# **Condiciones generales**

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante las Condiciones) regulan los términos y condiciones para que los usuarios puedan adquirir/descargar/utilizar las Tarjetas o voucher GIFT4.

En consecuencia, estas Condiciones regulan la relación entre el Usuario (sujeto que adquiere o es beneficiario de una Tarjeta o voucher GIFT4) y CHEQUE MOTIVA S.L. (en adelante CHEQUEMOTIVA), sociedad con domicilio en calle Alcalá 106, planta 1ª, Madrid y CIF B- 84391929.

Al navegar en htps://code.gift4you.es/login (la Web) e introducir el código localizador y realizar el registro necesario, declaras conocer las presentes Condiciones, las aceptas y consientes quedar vinculado por las mismas. En consecuencia, si no estás de acuerdo con el contenido íntegro de estas Condiciones no debes registrarte ni utilizar la Tarjeta Regalo GIFT4.

CHEQUEMOTIVA puede, a su criterio exclusivo, resolver, cambiar, modificar, suspender, realizar mejoras o suspender la totalidad o parte de los aspectos de las presentes Condiciones.

## Tarjetas y vouchers GIFT4

Las Tarjetas o vouchers de GIFT4 permiten, al usuario que tenga un código localizador, y tras un proceso de registro en la Web, disfrutar de cualesquiera de las tarjetas regalo virtuales disponibles en la Web, así como otros posibles productos existentes, hasta el agotamiento completo del saldo asociado a la Tarjeta o vocuherGIFT4 o la caducidad de este.

En cada uno de los productos o tarjetas regalos virtuales disponibles se especifican las condiciones generales de uso y las condiciones particulares de cada una de ellas, que, en todo caso, podrán ser consultadas en las diferentes webs de los emisores de las mismas.

A través de la Web se podrá activar y canjear el saldo, así como descargar las tarjetas regalos virtuales o los artículos seleccionados, además de poder solicitar o recuperar los justificantes de las operaciones realizadas.

Las Tarjetas o vouchers de GIFT4 permiten el acceso a la Web durante toda la vigencia de estos, tras lo cual, quedará extinto este derecho. Así mismo, el Usuario podrá canjear el saldo disponible en tantas sesiones como necesite mientras esté disponible el mismo e incluso canjear en diferentes artículos y combinaciones de precio hasta el completo consumo del saldo.

Las Tarjetas o vouchers de GIFT4 son al portador, por lo que será responsable del legítimo tenedor de esta su custodia y correcta utilización. En caso de hurto, robo o pérdida de la Tarjeta o voucher GIFT4, CHEQUEMOTIVA queda exenta de toda responsabilidad, no procediéndose a devolver ningún importe.

Las Tarjetas o vouchers de GIFT4 no podrán ser cambiadas por dinero ni comercializadas. El Usuario se compromete a no hacer un uso de las Tarjetas o vouchers de GIFT4 de forma ilegal y contrario a las condiciones generales o particulares de uso.

CHEQUEMOTIVA no será responsable frente a los Usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento de las Tarjetas o vouchers por parte del Usuario o de terceros no autorizados.

El Usuario declara tener capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en la Web, de acuerdo con las condiciones de uso de las Tarjetas o vouchers de GIFT4, las cuales declara comprender y aceptar. En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado. El Usuario es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en el proceso de compra.

# Caducidad de la tarjeta

La validez o caducidad de las Tarjetas o vouchers de GIFT4 figurará en las mismas o será la fecha que se especifique a través de comunicación al Usuario mediante cualquier otro medio.

Si el Usuario no hubiera consumido total o parcialmente en el plazo de vigencia establecido el saldo incorporado no le dará derecho a solicitar la restitución o reembolso del saldo no consumido. Esto es; implica que la caducidad de estas conlleva la pérdida del saldo no consumido.

Una vez agotado el saldo de la Tarjeta o vouchers de GIFT4, conllevará la inoperatividad de la misma.

# **Cambios y devoluciones**

Una vez canjeado el total o parte del saldo disponible por alguna de las tarjetas regalos virtuales o productos, no se aceptarán cambios o devoluciones del mismo, excepto por errores técnicos que impidan la utilización normal de la tarjeta regalo virtual o producto adquirido, en este caso será sustituido por el mismo tipo de tarjeta regalo virtual o producto.

Para ello, el Usuario deberá dirigirse a GIFT4 a través de la dirección: info@gift4you.es

#### Atención al cliente

Cualquier pedido de información, funcionamiento o asesoramiento se dirigirán a GIFT4 vía e-mail a: info@gift4you.es

Se garantiza a los Usuarios que cuando utilicen las tarjetas regalos virtuales o los productos, siguiendo las condiciones generales y particulares de uso, éstos serán admitidos por los emisores de los mismos. Sin embargo, CHEQUEMOTIVA no asume obligación o garantía alguna respecto a la prestación del servicio o adquisición de producto respecto de los emisores de las tarjetas regalos virtuales o productos ya que éstos se obligan a su cumplimiento en su propio nombre y como empresario independiente que es, eximiendo a CHEQUEMOTIVA de todo incumplimiento, sea total o parcial, así como del cumplimiento defectuoso de dicha prestación o adquisición de producto. No obstante, CHEQUEMOTIVA cuando haya sido informada por el Usuario de cualquier tipo de anomalía o deficiencia en las tarjetas regalos virtual o productos,

pondrá sus mejores esfuerzos por encontrar una pronta solución a la anomalía o deficiencia denunciada por el Usuario.

## Protección de datos

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDyGDD), podrán revocar su consentimiento, así como ejercitar los derechos ante el responsable del fichero, en la siguiente dirección: C/ Alcalá, 106, Madrid 28009 Madrid., una vez se haya disfrutado la promoción o vencido la fecha para disfrutarla se cancelarán los datos personales facilitados.

Enlace a la Política de Privacidad: <a href="https://code.gift4you.es/pdf/politica">https://code.gift4you.es/pdf/politica</a> de privacidad.pdf